

Curriculum Vitae

Jaffar Ahmad Senior Consultant



Mit den Schwerpunkten Projektmanagement, Prozessmanagement, Data Science und Reporting decke ich als Digital Native ein breites Spektrum der Anforderungen ab, die für anspruchsvolle digitale Innovationsprojekte in Fach und IT notwendig sind. Hierfür biete ich ein konsistentes Repertoire an Qualifikationen und einschlägiger Berufserfahrung. Dazu gehören Erfahrungen in modernen Datenanalyse-Methoden, 10-jährige Prozessexpertise und Expertise im Implementieren von Reports und der Steuerung mit Kennzahlen. Hinzu kommen eine 5-jährige Erfahrung in der Leitung von nationalen Konzernprojekten in komplexen Umgebungen inkl. mehrerer Projektmanagement-Zertifizierungen.



Studium

Master of Science in Strategisches Informationsmanagement (1,6); FH Frankfurt
 Bachelor of Science in Wirtschaftsinformatik (1,9); FH Frankfurt



Berufs- und Branchenerfahrung

12/2019 – heute: Energieversorgung
 05/2017 – 09/2019: Banking
 08/2012 – 02/2017: Energieversorgung
 07/2010 – 08/2011: Automotive



Fähigkeiten und Kompetenzen

Projektmanagement (klassisch und agil)
 Prozessmanagement
 Data Science
 Reporting und BI
 Business Analyse
 Testmanagement



Sprachen

Deutsch (Muttersprache)
 Englisch (Verhandlungssicher)



Von Kunden und Kollegen geschätzt

Analytische und zielorientierte Arbeitsweise, Einbringung von innovativen Ideen und der Umsetzung nach kürzester Einarbeitungszeit. Sehr schnelle Auffassungsgabe und sehr gutes Verständnis für logische Zusammenhänge. Fähigkeit, zielgruppengerecht zu präsentieren, zu kommunizieren und verschiedene Gruppen zum Erreichen gemeinsamer Projektziele zu motivieren.



Weiterbildungen und Zertifikate

2021: Certified Data Vault 2.0 Practitioner (CDVP2)
 2019: ITIL Foundation
 2017: Project Management Professional (PMI)
 2017: SAS Certified Advanced Programmer
 2017: SAS Certified Base Programmer
 2017: Professional Scrum Product Owner (PSPO)
 2017: Professional Scrum Master (PSM)
 2017: Souverän Auftreten und Wirken (Führung)
 2015: Business-Moderator
 2013: The Management of Cross Cultural
 2011: SAP Certified Business Associate



Trivia

- › Ich habe 4 Alexas in einer 3-Zimmer Wohnung
- › Ich reise gerne und bin aktives Mitglied von Couchsurfing.com
- › Auf meiner Reise nach Israel wurde ich sechs Stunden verhört - im Nachhinein eigentlich eine lustige Story
- › Zuhause entwickle ich oft an privaten Projekten oder hantiere mit Stichsäge und Co.
- › Ich koche gerne, am liebsten zu Zweit oder mit Freunden



Methoden	Erfahrung (Jahre)				Kenntnisstufe				
	1-3	4-6	7-9	≥10	1	2	3	4	5
Projektmanagement	█	█	█		█	█	█	█	█
PMO	█	█	█		█	█	█	█	█
SCRUM Member	█				█	█	█	█	
SCRUM Master					█	█	█		
SCRUM Product Owner	█				█	█	█	█	█
Prozessmanagement	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Testmanagement	█	█	█		█	█	█	█	
Qualitätsmanagement	█	█	█		█	█	█	█	█
(IT-)Controlling					█	█	█	█	
Service Level Management	█	█	█		█	█	█	█	
ITIL					█	█			
Regulatorik (Energieversorgung)	█	█	█		█	█	█	█	
Regulatorik (Banking)					█				
Datenanalyse	█	█	█	█	█	█	█	█	
Reporting und BI	█	█	█	█	█	█	█	█	█
BPMN 2.0	█	█	█		█	█	█	█	
EPK	█	█	█	█	█	█	█	█	█
UML	█	█	█		█	█	█	█	
Diverse BWL (SWOT, 5 Forces, BSC usw.)	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Six Sigma	█				█	█			
Data Vault 2.0	█				█	█	█		



Anwendungen	Erfahrung (Jahre)				Kenntnisstufe				
	1-3	4-6	7-9	≥10	1	2	3	4	5
Microsoft Excel	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Microsoft Word	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Microsoft PowerPoint	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Microsoft Access	█				█	█	█		
Microsoft OneNote	█	█			█	█	█	█	
Microsoft Project	█				█	█	█	█	
Microsoft SharePoint	█				█	█	█		
JIRA (Atlassian)	█	█			█	█	█		
Confluence (Atlassian)	█				█	█			
HP ALM (HP QC)	█				█	█			
SAP ERP	█				█	█			
SAP IS-U	█	█			█	█	█		
SAP BO/BW	█	█	█		█	█	█		
IBM Cognos (FM, TF, RS, Map Manager)	█				█	█	█	█	█
Lotus Notes	█				█	█			
Clarity	█				█	█			



Entwicklung	Erfahrung (Jahre)				Kenntnisstufe				
	1-3	4-6	7-9	≥10	1	2	3	4	5
Excel VBA	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Java	█	█	█		█	█	█		
C, C++	█	█			█	█			
SQL	█	█	█		█	█	█	█	█
PL/SQL, T-SQL	█	█			█	█			
SAS Base, SAS Macro	█				█	█	█	█	█

1 Grundkenntnisse
2 ausreichende Kenntnisse
3 gute Kenntnisse
4 sehr gute Kenntnisse
5 Experte



Projekterfahrung (Auflistung)

seit 04/2021 Branche Rolle	Migration der Data Warehouse Struktur nach Data Vault 2.0 Energieversorgung (Top 5) Product Owner (PO)
10/2020 – 03/2021 Branche Rolle	Migration der Data Warehouse Struktur nach Data Vault 2.0 Energieversorgung (Top 5) Business Analyst (BA) und Subject Matter Expert (SME)
12/2019 – 09/2020 Branche Rolle	Migration und Aufbau eines agilen Vertriebs-Data Warehouses Energieversorgung (Top 5) Lead Business Analyst (BA) und Requirements Engineer (RE)
06/2019 – 09/2019 Branche Rolle	Internationales Releasemangement für Governance-Applikation (Blueprint Boardpad OneWorld) Banking (Deutsche Großbank im DAX) Projektleiter (PL) und Release Planer (RP)
05/2019 – 09/2019 Branche Rolle	Integrations- und Migrationsprojekt einer akquirierten Bank für Software von sicheren Datenräumen. (Cloud to On-Premise Migration) Banking (Deutsche Großbank im DAX) Projektleiter und Business Analyst
05/2017 – 03/2019 Branche Rolle	Aufbau eines digitalen CRM-Multikanal-Marketings und Anschluss neuer Vertriebskanäle Banking (Deutsche Großbank im M-DAX) Senior Business Analyst
10/2016 – 02/2017 Branche Rolle	KoV IX – Regulatorische Vorgaben zur Durchführung der Gas-Verbrauchsabrechnung Energieversorgung Projektleiter
11/2016 – 02/2017 Branche Rolle	Optimierung Tarife und Formulare in SAP IS-U Energieversorgung Projektleiter
05/2015 – 10/2016 Branche Rolle	Projekt BK6-13-42 – Neue regulatorische Vorgaben für Lieferantenrahmenverträge für Stromnetzbetreiber und für die Verbrauchsabrechnung Energieversorgung Projektleiter
03/2015 – 07/2016 Branche Rolle	Rollierende Abschlüge, Vertriebsprojekt Energieversorgung Projektleiter
02/2014 – 08/2016 Branche Rolle	Vorbereitung Lieferanten-Insolvenz und konzernweite Prozessaufnahme zur Erstellung eines Aktionsplanes für den Einsatzfall Energieversorgung Projektleiter

01/2014 – 09/2014 | **Optimierung Kundenservice TP5 – Operatives Reporting**
Branche | Energieversorgung
Rolle | Teilprojektleiter und Entwickler



Projekterfahrung (detailliert)

seit 04/2021	Migration der Data Warehouse Struktur nach Data Vault 2.0
Branche	Energieversorgung (Top 5)
Rolle	Product Owner (PO)
Projekthintergrund	Nach der ersten Migration der Core-Systeme der Energiebranche zu neuen Softwarelösungen für die Kernmarke auch eine Migration für andere Marken anzustreben. Um birgt besondere Herausforderungen für klassische Data Warehouses. Um die Integrationskomplexität von mehreren Quellsystemen für die Zukunft vorteilhaft zu gestalten, führt man ein neues Ziel-Data-Warehouse auf Basis von Data Vault 2.0 ein. Damit einhergehen auch neue Datenprozesse mit Apache Airflow, Kubernetes usw. Das Projekt ist als eines von 8 SCRUM Teams aufgesetzt.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Erstellen, organisieren und priorisieren von EPICs und User Stories› Aufbereiten von User Stories bis zur Entwicklungsreife› Verantwortlich für die Team-Übergreifende Priorisierung von Stories für das Release-Management› Abstimmung mit anderen POs und Anforderern› Teilnahme am gesamten SCRUM-Prozess› Zentraler Ansprechpartner für fachliche Fragen für andere Teams für Powercloud, Salesforce und Energieversorgungsthemen im Allgemeinen› Analyse des bisherigen DWHs und Definition der Data Vault 2.0 Objekte zur Migration
Anwendungen	Microsoft Office, Microsoft Teams, Microsoft Azure, Sharepoint, JIRA, Confluence, Gliffy, Snowflake, Git-Hub, Mattermost, Salesforce, Powercloud
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Schnellere Bearbeitung und Entwicklung von User Stories mit› Reduzierte Plan-Ist Differenz (Story-Bewertung zu eigentlichem Aufwand)› Optimiertes Releasemanagement mit geringeren Leerlaufzeiten
10/2020 – 03/2021	Migration der Data Warehouse Struktur nach Data Vault 2.0
Branche	Energieversorgung (Top 5)
Rolle	Business Analyst (BA) und Subject Matter Expert (SME)
Projekthintergrund	Nach der ersten Migration der Core-Systeme der Energiebranche zu neuen Softwarelösungen für die Kernmarke auch eine Migration für andere Marken anzustreben. Um birgt besondere Herausforderungen für klassische Data Warehouses. Um die Integrationskomplexität von mehreren Quellsystemen für die Zukunft vorteilhaft zu gestalten, führt man ein neues Ziel-Data-Warehouse auf Basis von Data Vault 2.0 ein. Damit einhergehen auch neue Datenprozesse mit Apache Airflow, Kubernetes usw. Das Projekt ist als eines von 8 SCRUM Teams aufgesetzt.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Internationale Abstimmung mit Off-Shore Development-Teams (Indien)› Erstellen und pflegen von User Stories› Analyse des bisherigen DWHs und Definition der Data Vault 2.0 Objekte zur Migration› Erstellen von visuellen Data Vault 2.0 Modellen zur Abstimmung mit den Entwicklern› Teilnahme am gesamten SCRUM-Prozess (Reviews, Backlog Planning Scrum of Scrum Meetings usw.)› Testmanagement - Konzeption und Erstellen von Testfällen und Durchführung von Tests› Durchführen von internen Reviews für andere Teams› Ansprechpartner für fachliche Fragen für andere Teams als Subject Matter Expert für Powercloud und Energieversorgungsthemen im Allgemeinen
Anwendungen	Microsoft Office, Microsoft Teams, Microsoft Azure, Sharepoint, JIRA, Confluence, Gliffy, Snowflake, Git-Hub, Mattermost, Salesforce, Powercloud
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Migration der ersten DWH Strukturen› Schulung andere Teams in Data Vault 2.0› Schulung andere Team Mitglieder in Energiewirtschaftlichen Themenbereichen (Formatanpassung, MSB usw.)

12/2019 – 09/2020	Migration und Aufbau eines agilen Vertriebs-Data Warehouses
Branche	Energieversorgung (Top 5)
Rolle	Lead Business Analyst (BA) und Requirements Engineer (RE)
Projekthintergrund	Gleichzeitig zur Migration von Core-Systemen der Energiebranche zu neuen Softwarelösungen wird auch ein neues Data Warehouse (DWH) für den Vertrieb benötigt. Beide Projekte (Core Systeme, DWH) werden agil in SCRUM Teams umgesetzt. Im DWH Projekt werden in jedem Sprint von Businessanalysten Anforderungen gesammelt, analysiert und für den Development-Sprint aufbereitet. Ziel ist ein umfassendes Data Warehouse zu erhalten, welches mindestens alle Anforderungen für die bisherigen (Core) Systeme erfüllt und das Unternehmen auf die agile Vertriebswelt von morgen vorbereitet.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Internationale Abstimmung mit Off-Shore Development-Teams (Indien, Lettland)› Erstellen und pflegen von User Stories› Analyse, Aufnahme und Dokumentation von Anforderungen und deren Abhängigkeiten im Rahmen des Anforderungsmanagements mithilfe von Systemanalysen und Workshops mit den Fachbereichen› Erstellen von ERD Modellen und Data-Flow-Modellierung zur Abstimmung mit den Entwicklern› Teilnahme am gesamten SCRUM-Prozess (Reviews, Backlog Planning usw.)› Erstellung von technischen Konzepten und EPICs› Organisation der technischen Umsetzung› Testmanagement - Konzeption und Erstellen von Testfällen und Durchführung von Tests› Durchführen von internen Reviews, Übersetzung und fachliche Führung als Lead Business Analyst
Anwendungen	Microsoft Office, Microsoft Teams, Microsoft Azure, Sharepoint, JIRA, Confluence, Gliffy, Snowflake, Git-Hub, Mattermost, Salesforce, Powercloud
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Verständliche und umsetzbare User Stories für Entwickler
06/2019 – 09/2019	Internationales Releasemanagement für Governance-Applikation (Blueprint Boardpad OneWorld)
Branche	Banking (Deutsche Großbank im DAX)
Rolle	Projektleiter (PL) und Release Manager
Projekthintergrund	Für eine Governance-Applikation, für das revisionssichere Dokumentieren der konzernweiten und weltweiten Zeichnungsberechtigungen (inkl. Vorstände usw.), werden regelmäßig Anforderungen aufgenommen und neue Funktionen bereitgestellt, die in Releases geplant, getestet und ausgerollt werden. Hierzu muss mit weltweiten Ansprechpartnern aus den Fachbereichen abgestimmt und mit dem Hersteller aus London kommuniziert werden. Zu den Anforderungen gehören auch Compliance und regulatorische Umsetzungsbedarfe.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Übernahme der Projektverantwortung und für alle Projektphasen und alle Projektbereiche (PL, PMO, Anforderungsmanagement und Testmanagement) und Releaseplanung› Leitung des Projektes im hybriden Projektansatz (Projektrahmen klassisch, Erreichung der Ziele und Lieferung der Ergebnisse agil)› Erstellen von High Level Design (HLD) Dokumenten zur Auftragsvergabe an Hersteller› Projektsprache: Englisch› Fachliche Anleitung und Führung von Offshore- und Nearshore-Mitarbeitern in verteilten Teams (Indien, USA, UK)› Analyse, Aufnahme und Dokumentation von Anforderungen und deren Abhängigkeiten› Planung der Releases inkl. Testplanung› Enge Abstimmung mit Ansprechpartnern aus New York und London› Steuerung des Herstellers inkl. Prüfung der Umsetzung auf Vollständigkeit und Bewertung› Konzeption und Erstellen von Testfällen und Durchführung von Tests› Untersuchung und Verbesserung der Datenqualität durch Analyse, Datenmanipulation in Abstimmung mit internationalen Ansprechpartnern.
Anwendungen	Microsoft Office, Clarity, HP ALM, Blueprint Boardpad OneWorld from Diligent (Governance)
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Eingehaltener Releaseplan› In-Time Auslieferung neuer Releases

05/2019 – 09/2019	Integrations- und Migrationsprojekt einer akquirierten Bank für Software von sicheren Datenräumen. (Cloud to On-Premise Migration)
Branche	Banking (Deutsche Großbank im DAX)
Rolle	Projektleiter (PL) und Business Analyst (BA)
Projekthintergrund	Eine deutsche Großbank integriert verschiedene IT-Systeme einer akquirierten Bank in die Systeme der Großbank. Als Teil dieser Integration wird auch eine Software für den Austausch äußerst streng vertraulichen Informationen migriert. Sie stellt verschiedenste Sicherheitsmechanismen sicher und bereit, um die Kommunikation sicher zu übertragen. Diese Software wird besonders vom Top-Level-Management, für die Kommunikation mit dem Regulator und anderen Abteilungen im Umgang mit kritischen und streng vertraulichen Informationen genutzt. Aufgrund der offensichtlichen Sicherheitsrelevanz für die Großbank kann an dieser Stelle nicht näher darauf eingegangen werden.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Übernahme der Projektverantwortung für alle Projektphasen und alle Projektbereiche (PL, PMO, Anforderungsmanagement und Testmanagement)› Leitung des Projektes im hybriden Projektansatz (Projektrahmen klassisch, Erreichung der Ziele und Lieferung der Ergebnisse agil)› Direktes Reporting an Programmleitung (Projektreports, Risikomeldungen, CR's usw.)› Analyse von Anforderungen und Abhängigkeiten› Erstellung eines abgestimmten Migrations- und Projektplanes, samt Terminkoordination und Meilensteinplanung› Sicherstellung der technischen Verfügbarkeit des Systems für die zu integrierende Bank› Verhandlung eines neuen SLAs zwischen Großbank und zu integrierender Bank inkl. neuer Unternehmensvereinbarung› Erstellung von Handlungsanweisungen und Dokumentationen im Umgang mit benannter Software› Vertragsmanagement und Vertragsverhandlungen› Sicherstellung der technischen Befähigung für Zugriff und Migrationsfähigkeit herstellen.
Anwendungen	Microsoft Office, Clarity, HP ALM, Software Sichere Datenräume, zum Austausch von streng vertraulichen Informationen (Name kann aus Sicherheitsgründen nicht genannt werden), Kundenspezifische PM Systeme (Risiko-Assessment, Lieferantenmanagement usw.)
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Technische Verfügbarkeit des Systems zur Migration hergestellt› Zur Unterzeichnung gebrachter SLA und Unternehmensvereinbarung› Unterzeichnung der verhandelten Verträge› Erfolgreich abgeschlossene Migration

05/2017 – 03/2019	Aufbau eines digitalen CRM-Multikanal-Marketings und Anschluss neuer Vertriebskanäle
Branche	Banking (Deutsche Großbank im M-DAX)
Rolle	Senior Business Analyst
Projekthintergrund	An das bestehende Multikanal-Marketing wurden Vertriebskanäle angebunden und ein ein digitales CRM inkl. Next Best Offer System, für die gesamte Großbank, implementiert. In diesem Kontext erfolgte die Unterstützung sowohl in der Datenanalyse als auch (hauptsächlich) im nationalen Reporting für den CRM Erfolg in den Filialen sowie im Kundencenter. Dabei wurden Daten von digitalen Kundenprozessen als auch Kundendaten (mit Einwilligung) berücksichtigt.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Verantwortlich für Konzeption und Umsetzung von Reports und Dashboards über Aktivitäten im nationalen CRM-System für den Vertriebsvorstand und Marketing-Bereichsleiter› Konzeption, Umsetzung und Etablierung von neuen Kennzahlen für die Erfolgsmessung und Bewertung von Online-Werbekampagnen unter Nutzung vom Data Warehouse (DWH) und BI-Suites› Erstellen von EPICs und User Stories zur Auftragsklärung mit dem Hersteller› Beratung zur Einrichtung von Kontrollgruppen zur Erfolgsmessung von Multikanal-Kampagnen› Erstellung von Ad-hoc Reports und Konzeption von Standardreports in BI-Suites› Durchführung von Prozessanalysen und Erstellung von Prozessdokumentation› Automatisierung von Analyseprozessen (mit SAS, IBM Cognos und UC4)› Teilverantwortung über das Data Governance für betreute Datenstrecken› Erstellung der Vertriebslandkarte für Reports in IBM Cognos zur Nutzung in der Gesamtbank› Konzeption und Implementierung des ersten Analyse-Cubes für den Konzernbereich Private Kunden› Erstellen und halten von Präsentationen an die Zielgruppe Top-Management› Gewonnenen Erkenntnisse als Feedback an die jeweiligen (digitalen) Kundenprozesse gemeldet
Anwendungen	Microsoft Office, SAS, SAS VA, IBM Cognos (BI), UC4, QGIS, Microsoft SharePoint, HP ALM, Cisco WebEx, Oracle, DB2
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Mehrere automatisierte Standard-Reports samt unterliegender Architektur, ETLs und Auswertungslogiken› Neue Analysekonzepte und Kennzahlen› Verbesserte Kontrollgruppenanalyse
10/2016 – 02/2017	KoV IX – Regulatorische Vorgaben zur Durchführung der Gas-Verbrauchsabrechnung
Branche	Energieversorgung (MVV-Energie-Konzern)
Rolle	Projektleiter (PL)
Projekthintergrund	Wie zuvor für Strom sah eine neue Verordnung eine neue Berechnungsmethode für die Energieabrechnung bestimmter Kundengruppen vor. Diese musste innerhalb der SAP-Systeme implementiert werden. Die Vorgaben betrafen die Energieversorgung für die Sparte Gas.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Übernahme der SAP-Projektverantwortung für alle Projektphasen und alle Projektbereiche (PL, PMO, Anforderungsmanagement und Testmanagement)› Leitung des Projektes im hybriden Projektansatz (Projektrahmen klassisch, Erreichung der Ziele und Lieferung der Ergebnisse agil)› Durchführung von Workshops zur Anforderungsaufnahme zur Erstellung der Lasten- und Pflichtenhefte› Fachliche Anleitung und Führung von 20 Projektmitgliedern in verteilten Teams› Durchführung der Projektplanung und Überwachung der Umsetzung› Entscheidung über CRs aus Projekt heraus (Abwägung Scope) und ggf. Einreichung› Kommunikation mit Management und anderen Stakeholdern› Fachliche Führung der Projektmitglieder
Anwendungen	Microsoft Office, SAP IS-U, Brother OmniJoin
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Solide Planung des Projektes samt einer zügigen Umsetzung der Arbeitspakete› Frühzeitige Einbindung und anlernen von übernehmenden PL› Reibungslose Übergabe an neuen PL inkl. beratender Rolle bis zum Abschluss des Projektes› Hierdurch fristgerechte Umsetzung sichergestellt

11/2016 – 02/2017	Optimierung Tarife und Formulare in SAP IS-U
Branche	Energieversorgung (MVV-Energie-Konzern)
Rolle	Projektleiter (PL)
Projekthintergrund	Um die technische Infrastruktur innerhalb der SAP-Systeme zu optimieren, wurde dieses Projekt genehmigt. Es umfasste die Optimierung der in SAP angelegten Formulare zur Rechnungserstellung und die zur Abrechnung verwendende technische Tarifsystematik in SAP. Das Projekt sollte die Flexibilität für zukünftige Anforderungen der Vertriebe erhöhen und die Implementierungsaufwände senken. Es handelte sich um ein strategisches Projekt mit IT-Budget in Höhe von 750K EUR (zzgl. Fachbereichsaufwand) in einer komplexen Umgebung. Das Projekt umfasste die Abrechnungen für den gesamten Konzern mit 3 verteilten Vertrieben und entsprechenden Abstimmungs- und Reiseaufwand. Daher entschieden wir uns, das Projekt mit 2 Projektleitern auszustatten, die sich insbesondere räumlich unterstützen können.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Übernahme der SAP-Projektverantwortung für alle Projektphasen und alle Projektbereiche (PL, PMO, Anforderungsmanagement und Testmanagement) gemeinsam mit einem Kollegen› Zentraler Ansprechpartner für 2 von 3 Standorten in Deutschland› Anforderungsaufnahme durch Leiten von Workshops und Fachteamsitzungen› Planen und Überwachen der Arbeitspakete und deren Fortschritte› Budget- und Kostenverantwortung, inkl. Projektcontrolling, Beauftragung Externer und Kostenfreigabe› Verantwortlich für das Projektreporting und die Präsentation an Auftraggeber und Lenkungsstellen
Anwendungen	Microsoft Office, SAP IS-U, Brother OmniJoin
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Abgestimmter Projekt- und Umsetzungsplan› Etablierung einer Doppel-PL-Spitze als Ansprechpartner› Ressourcenplanung, besonders im Hinblick auf andere zeitliche Projekte› Geordnete und umfangreiche Übergabe an Co-PL
05/2015 – 10/2016	Projekt BK6-13-42 – Neue regulatorische Vorgaben für Lieferantenrahmenverträge für Stromnetzbetreiber und für die Verbrauchsabrechnung
Branche	Energieversorgung (MVV-Energie-Konzern)
Rolle	Projektleiter (PL)
Projekthintergrund	Eine neue Regierungsverordnung machte es zwingend erforderlich, den Energieverbrauch für bestimmte Kundengruppen neu zu berechnen. Dies musste innerhalb der SAP-Systeme implementiert werden. Dabei war dem gesamten Markt zu dem Zeitpunkt die technische Umsetzung weitgehend unklar, sodass wir innovative und wegweisende Lösungen finden und Entscheidungen treffen mussten. Zusätzlich gab es eine gesetzliche Frist, nach der das Unternehmen zahlungsunfähig geworden wäre, ohne rechtzeitige Umsetzung der Vorgaben. In diesem Kontext habe ich das Projekt geleitet. Später leitete ich ein ähnliches Projekt für die Sparte Gas.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Projektleitung des nationalen SAP-Konzernprojektes in allen Projektphasen und allen Projektbereichen (PL, PMO, Anforderungsmanagement und Testmanagement) über mehrere Standorte und Gesellschaften hinweg mit mehreren Systemen (komplexe IT-Landschaft)› Leitung des Projektes im hybriden Projektansatz (Projektrahmen klassisch, Erreichung der Ziele und Lieferung der Ergebnisse agil)› Erfassung und Bewertung der relevanten und technischen Anforderungen aus der Verordnung› Fachliche Anleitung und Führung von 30 Projektmitgliedern in verteilten Teams› Vorausschauende Vorbereitung, soweit möglich für die Sparte Gas, in der Annahme, dass eine ähnliche Anforderung auch für die Sparte Gas von der BNetzA (Regulator) gestellt werden wird (was auch eintrat, siehe KoV IX)› Verantwortlich für das Projektreporting und die Präsentation an Auftraggeber und Lenkungsstellen
Anwendungen	Microsoft Office, SAP IS-U, Brother OmniJoin
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Nachhaltige Umsetzungslösung für Projekt und Unternehmen› Getroffene Vorbereitung in Antizipation von zukünftigen Anforderungen an die Sparte Gas› Erfolgreiches abgeschlossenes Projekt

03/2015 – 07/2016	Rollierende Abschläge, Vertriebsprojekt
Branche	Energieversorgung (MVV-Energie-Konzern)
Rolle	Projektleiter (PL)
Projekthintergrund	Um den Cashflow der MVV-Energie AG zu maximieren, sollte ein 13. Abschlag für Endkunden eingeführt werden, so dass Kunden idealerweise am Ende des Jahres eine 0€-Rechnung erhalten würden. Ich war verantwortlich für die Initiierung des formalen Projekts, die Planung der Arbeitspakete und den Zeitplan. Aufgrund von politischen Entscheidungen innerhalb des Unternehmens wurde vor der großen Implementierung abgebrochen. Bis dorthin waren jedoch alle Anforderungsaufnahmen und Umsetzungsplanungen abgeschlossen.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Projektleitung des nationalen Konzernprojektes in allen Projektphasen und allen Projektbereichen (PL, PMO, Anforderungsmanagement und Testmanagement) in einer komplexen IT-Landschaft› Umfangreiche Workshops zur Anforderungsanalyse und -erfassung› Erstellung eines Projekt- und Umsetzungsplans› Ressourcensicherung innerhalb des Unternehmens und bei externen Dienstleistern› Nach Entscheidung, das Projekt nicht durchzuführen: Planung und Durchführung der Projektabschlussphase› Prüfung der Ergebnisse zur Übergabe an Fachbereich› Verantwortlich für das Projektreporting und die Präsentation an Auftraggeber und Lenkungsreisen› Erstellen von Wirtschaftlichkeitsberechnungen (Business Case) für die gesamte Projekt- und Produktlaufzeit› Abstimmung der Änderungen an den korrespondierenden Kundenprozessen
Anwendungen	Microsoft Office, SAP IS-U, Brother OmniJoin
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Abgestimmter Projektplan samt Ressourcenzusagen aller relevanten Fachbereiche und externer Ressourcen› Ordentlich abgeschlossenes Projekt› Uberfuhrte Teilanforderungen in separate Umsetzungsprojekte in die jeweiligen Fachbereiche
02/2014 – 08/2016	Vorbereitung Lieferanten-Insolvenz und konzernweite Prozessaufnahme zur Erstellung eines Aktionsplanes für den Einsatzfall
Branche	Energieversorgung (MVV-Energie-Konzern)
Rolle	Projektleiter (PL)
Projekthintergrund	Im Zuge der drohenden PROKON-Insolvenz und vorangegangener Insolvenzfälle von Energielieferanten des Netzes wurde beschlossen, einen Aktionsplan zu erstellen, um für zukunfftige Fälle besser vorbereitet zu sein und um in kürzester Zeit die umfangreichen und komplexen Aktivitäten ausführen zu können. Hierzu zählen z.B. gesetzliche verpflichtende Kommunikationen zum Kunden, an die BNetzA (Regulator), die Erstellung von Zwischenabrechnungen zur Reservierung in der Insolvenzmasse und weitere interne Geschäftsprozesse.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Analyse und Erfassung aller beteiligten Fachbereiche im gesamten Konzern› Abstimmungsrunden und Workshops zur Erfassung aller notwendigen Aktivitäten zur erfolgreichen und schnellen Abwicklung von Insolvenzfällen von Energielieferanten des Netzes› Prozessdokumentation in EPK und BPMN 2.0› Definition neuer Geschäftsprozesse und Harmonisierung von Prozessen (Prozessoptimierung)› Prozessschulung aller beteiligten Fachbereiche› Übergabe des abgestimmten Prozesses an alle Fachbereiche für den Einsatzfall› Präsentation des E2E-Prozesses an Stakeholder (und Management)
Anwendungen	Microsoft Office, SAP IS-U, Brother OmniJoin, bflow, viflow
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Erfasster und abgestimmter Ist-Prozess zur Abwicklung von Insolvenzfällen› Angepasster und abgestimmter Soll-Prozess zur Abwicklung von Insolvenzfällen› Eingerichtete Kommunikationskanäle zwischen Schnittstellen

01/2014 – 09/2014	Optimierung Kundenservice TP5 – Operatives Reporting
Branche	Energieversorgung (MVV-Energie-Konzern)
Rolle	Teilprojektleiter (TPL) und Entwickler
Projekthintergrund	Hauptziel des Projekts war es, ein automatisiertes Berichtswesen für den Vertrieb mit abgestimmten KPI's innerhalb des SAP BW-Systems zu schaffen, um Fehler und Irrtümer bei der manuellen Erstellung der Berichte zu reduzieren und den Prozess zu beschleunigen.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Übernahme der Ergebnisse des Vorprojektes zur Bestimmung umzusetzender Kennzahlen› Projektleitung des Umsetzungsprojekts in allen Projektphasen und allen Projektbereichen (PL, PMO, Anforderungsmanagement und Testmanagement)› Leitung des Projektes im hybriden Projektansatz (Projektrahmen klassisch, Erreichung der Ziele und Lieferung der Ergebnisse agil)› Detaildefinition der Kennzahlen in Workshops und als Experte für KPIs in BI-Systemen› Planung und Abstimmung der technischen Umsetzung mit Stakeholdern› Feingestaltung der konkreten Umsetzung› Technische Umsetzung der KPIs in einem Dashboard für das Top-Management in einem eigenen BI-Reporting-Programm› Freigabe der Umsetzung durch das Top-Management
Anwendungen	Microsoft Office, SAP IS-U, SAP BW/BO (BI), Brother OmniJoin
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Freigegebenes und fertiggestelltes Reporting-Programm für das Top-Management



Berufserfahrung

seit 09/2018 **Geschäftsführer**

Arbeitgeber	Innoprox GmbH – Innovation Project Experts
Beschreibung	Die Innoprox berät Kunden der Finanzindustrie und der Energieversorgung in den Bereichen Projektmanagement, Prozessmanagement, Data Science und Reporting.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Verantwortung als Einzelzeichnungsberechtigter› Verantwortlich für Vertrieb und Finanzen› Beratung von großen Kunden
Anwendungen	Microsoft Office, Excel VBA, Fieldglass, SAS, IBM Cognos, Python, QGIS, Microsoft SharePoint, HP ALM, Cisco WebEx
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Erfolgreiche Unternehmensführung› Weitergeführte Geschäftsbeziehung mit einer deutschen Großbank im M-Dax

07/2018 – 09/2018 **Jaffar Ahmad Unternehmensberatung**

Arbeitgeber	Selbstständig
Beschreibung	Beratung in den Bereichen Projektmanagement, Prozessmanagement, Data Science und Reporting.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Weiterführung der Kundenbeziehung mit einer deutschen Großbank im M-Dax auf Anfrage der Bank
Anwendungen	Microsoft Office, Excel VBA, Fieldglass, SAS, IBM Cognos, Python, QGIS, Microsoft SharePoint, HP ALM, Cisco WebEx
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Weitergeführte Geschäftsbeziehung mit einer deutschen Großbank im M-Dax

03/2017 – 06/2018 **Consultant im Bereich Advanced Analytics**

Arbeitgeber	Anaxima GmbH
Beschreibung	Spezialist für die Entwicklung neuer Prozesse und Systeme in den Bereichen Customer Experience Management mit den Schwerpunkten in den Bereichen Big Data, Advanced Analytics, Data Science, Customer Intelligence und Self-Service BI.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Erlangung von wichtigen SAS Zertifizierungen in kurzer Zeit› Zielstrebig und zügiger Einsatz als externer Berater in einer deutschen Großbank, jetzt im M-Dax
Anwendungen	Microsoft Office, Excel VBA, SAS, IBM Cognos, Python, QGIS, Microsoft SharePoint, HP ALM, Cisco WebEx
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Erlangung der wichtigsten SAS Zertifizierungen› Erfolgreicher Aufbau einer sehr guten Reputation in der Finanzindustrie

07/2012 – 02/2017	Projektmanager (bis 10/2013 als Werkstudent) Für Vertriebs- und Netzprojekte im MVV-Energie AG Konzern, z.B. zur Umsetzung von Digitalisierungs-, Organisations- und regulatorischen Projekten (z.B. BNetzA BK6-13-42)
Arbeitgeber	Soluvia Billing GmbH, Teil der MVV-Energie AG
Beschreibung	An die Energieversorgung stellt der Gesetzgeber regelmäßig neue regulatorische Anforderungen, die Umsetzung finden müssen. Zusätzlich muss sich die Branche nun auch mit Kundenbedürfnissen und Alleinstellungsmerkmalen befassen. Selbstverständlich müssen im Zuge dessen auch Kosten gesenkt und die Prozessgüte erhöht werden durch Digitalisierungs-, Optimierungs- und Organisationsprojekte.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Leitung von nationalen Konzernprojekten (inkl. aller PMO- und Testmanagement-Aufgaben) zur Umsetzung von regulatorischen oder strategischen Anforderungen durch die Bundesnetzagentur an die Energiewirtschaft, mit bis zu 30 Projektmitgliedern, über mehrere Standorte und Gesellschaften hinweg mit mehreren Systemen (komplexe IT-Landschaft)› Konzeption und Implementierung eines konzernweiten Reportingsystems für operative Kennzahlen› Leitung von Prozessaufnahmeprojekten und auch Übernahme von Prozessmanagementaufgaben (Aufnahme, Dokumentation, Zielprozessdefinition, Ist-Soll-Transformation mithilfe von BPMN 2.0, UML und EPK)› Analyse und Neukonzeptionierung des konzernweiten Testmanagements zur Optimierung von Entwicklungs- und Projektergebnissen› Übernahme von Prozessmanagementaufgaben, wie Aufnahme von Geschäftsprozessen in Workshops, Zielprozessdefinition, Dokumentation, Wartung und Durchführung von Prozessharmonisierungs- und Digitalisierungsprojekten› Planung, Implementierung und Support eines Ticketingsystems für externe Tarifierer und für Stundenerfassung aller PMs mit automatisierter Stakeholderkommunikation› Proaktive Weiterentwicklung der Projektmanagement- und Prozessstandards inkl. Prozessoptimierung› Berechnung von Business Cases zur Wirtschaftlichkeitsrechnung
Tätigkeitsspektrum als ganzheitlicher Projektmanager	<ul style="list-style-type: none">› Auftragsklärung mit Auftraggebern (und Stakeholdern)› Durchführung des Projektantragsprozesses, mit Einholung aller Genehmigungen aller Gremien, wie Datenschutz, Datensicherheit, Betriebsrat usw.› Erfassung von Anforderungen durch Analyse mit allen Stakeholdern› Erstellung von Entscheidungsvorlagen für die Geschäftsführung und Reporting an Lenkungsausschüsse› Gesamt-(IT-)Projektleitung, Ausschreibung und Beauftragung externer Dienstleister inkl. ihrer Steuerung› Leiten des Testmanagements innerhalb der übernommenen Projekte› Projektcontrolling, Kostenfreigabe und Reporting› Weiterentwicklung des Projektmanagement-Frameworks durch aktive Standardisierung von Prozessen und Vorgehen
Anwendungen	Microsoft Office, SAP IS-U, SAP BW/BO, KNIME, Cisco WebEx, Brother OmniJoin, bflow, viflow
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Erfolgreiche Projekte durch Erfüllung der gesetzten Projektziele› Eingeführte und weiterentwickelte Projektstandards› Impulsgeber für Verbesserung des Testmanagements und Erstellung eines neukonzipierten Testmanagement-Frameworks› Erstellte Dokumentationen für Geschäftsprozesse bzw. deren Erweiterung und Freigabe

07/2010 – 08/2011	Vollzeit-Praktikant/ -Werkstudent in Abteilung Production Engineering
Arbeitgeber	Continental Automotive GmbH
Beschreibung	Anlaufplanung von Produktionslinien, Simulation und Optimierung für Effizienzsteigerung der betreuten Produktionslinien von Kombi-Geräten für namhafte Automobilhersteller, sowie deren Projektleitung. Hierzu benötigte Fähigkeiten Prozessanalyse und Konzeption, Moderation von Fachteamsitzungen und Workshops und Anforderungsmanagement.
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">› Optimierung von Produktionslinien› Analyse von Daten und Erstellung von komplexen Reports› Unterstützung bei Konzeption von neuen Produktionslinien› Leitung und Moderation von Workshops und Fachteamsitzungen› Erste Erfahrungen mit der Six Sigma Methodologie
Anwendungen	Microsoft Office, Lotus Notes, SAP ERP, SAP BW/BO, Blender
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">› Verringerung der Produktionszeit um 11 % bzw. 17 % bei zwei Produktionslinien für die Daimler AG, durchgängig aktueller Stand von Warenposition und -zustand sowie Terminierung von Auslieferung› Erfolgreiche Projektleitung für ein Anlaufplanungsprojekt der Fertigung für Daimler AG› Effizienzkennzahl und dazugehörige Auswertungssoftware (selbst erstellt) für Werkleitung